

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Mot de la présidente

2017-2018

La Table régionale de concertation
des personnes âgées
du Centre-du-Québec



La Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec conclut une année de plus sous le signe de la concertation et de la mobilisation. Vous serez en mesure de constater à la lecture de ce rapport d'activités la force et le dynamisme qui règnent à la Table régionale parce qu'elle a à cœur l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées de la région du Centre-du-Québec.

L'année 2017-2018 a été, sans contredit, une année de transition et d'adaptation tant pour l'équipe permanente que pour tous les partenaires et, en particulier, les cinq Tables locales de concertation pour les personnes âgées du territoire. Le départ de l'agente de concertation, Catherine Bureau, de la directrice générale, Janik Ouimet et le changement de poste de Jaimmie Lajoie, ont nécessité une réorganisation considérable et l'enclenchement de plusieurs processus d'embauche en vue de répondre aux projets en cours. De plus, il y a eu l'élection d'une nouvelle présidence, puisque Louise Labbée a terminé son mandat de présidente, poste qu'elle occupait depuis 2011.

Ainsi, j'ai le plaisir de vous présenter la nouvelle équipe de la permanence : Jaimmie Lajoie, directrice générale et les trois agentes de projets, Lyne Deshaies, Hélène Germain et Méliza Lottinville.

Je tiens à féliciter Jaimmie et son équipe qui relèvent avec brio le défi de poursuivre l'œuvre de la Table régionale, et ce, dans une nouvelle dynamique de fonctionnement. *Bravo!*

Je veux également remercier Janik Ouimet pour toutes ses années à la direction de la Table régionale, pour son travail exceptionnel, son leadership et son dynamisme. Je lui souhaite le meilleur des succès dans son nouveau défi de directrice générale de l'Appui Centre-du-Québec.

Au nom des membres de la Table régionale, je tiens à souligner l'apport considérable de la présidente sortante, Louise Labbée. Elle a témoigné de sa capacité à tenir le gouvernail, en particulier pendant les périodes difficiles, et ce, à plusieurs reprises, avec autant de volonté que de diplomatie. Je tiens aussi à la remercier pour toutes ces années durant lesquelles son engagement et son dévouement ont contribué au rayonnement de la Table régionale.

Finalement, je tiens à remercier tous les partenaires de la Table régionale, vous êtes au cœur de la concertation !

Jacqueline Pettigrew



Concertation

Mission



La Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec, instance-conseil, favorise et participe à la protection et à l'amélioration des conditions, de la qualité et du niveau de vie des personnes âgées du Centre-du-Québec. Elle fait connaître la réalité, les besoins et les compétences des personnes âgées et met en place des actions concrètes et concertées au bénéfice de ces derniers.

Autonome et indépendante, la Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec permet aux personnes âgées de bénéficier d'un lieu régional d'échange et de concertation afin d'unir leurs actions pour faire connaître leurs besoins, dégager des enjeux relatifs aux personnes âgées et encourager celles-ci à assumer leur rôle de citoyen à part entière.

La Table régionale vise les **buts** suivants :

- Concerter les principaux partenaires des territoires de MRC et de la région;
- Être l'instance la plus représentative des personnes âgées au Centre-du-Québec;
- Assurer la participation des personnes âgées du Centre-du-Québec;
- Être un leader en matière d'amélioration des conditions de vie des personnes âgées;
- Favoriser la mise en place d'actions et de services destinés au mieux-être des personnes âgées.

Pour atteindre ses buts, la Table régionale utilise notamment les **moyens** suivants :

- S'assurer d'une représentation de chaque territoire;
- S'assurer d'une représentation de plusieurs secteurs d'activités propres aux personnes âgées;
- Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action régional;
- Conclure des ententes, en lien avec sa mission, permettant la réalisation de son plan d'action et des mandats qui peuvent lui être confiées par une instance publique ou parapublique. Ces ententes doivent reconnaître le caractère autonome de la Table régionale dans ses activités tant en ce qui concerne le développement social et économique de la région que la promotion des droits et des intérêts sociaux, économiques et culturels des personnes âgées;
- Favoriser le réseautage avec les acteurs du milieu;
- Collecter et diffuser de l'information concernant les personnes âgées;
- Faire la promotion des réalisations des personnes âgées;
- Donner, en tant que conseiller privilégié, des avis aux instances locales, régionales, provinciales et fédérales;
- Collaborer avec les instances gouvernementales sur des mandats en lien avec sa mission.



Concertation

Conseil d'administration



Comité exécutif

Madame Jacqueline Pettigrew, présidente • Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC de L'Érable
Monsieur Jean Lavoie, 1^{er} vice-président • Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC de Drummond
Monsieur Carol Boulanger, 2^e vice-président • AQRP Centre-du-Québec
Madame Françoise Roy, trésorière • Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour
Madame Lucille Poirier, secrétaire • Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska

Administratrices et administrateurs

Madame Annie Belcourt • FADOQ Centre-du-Québec
Madame Céline Bernier • Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska
Madame Suzanne Boucher • Regroupement des Centres d'action bénévole du Centre-du-Québec
Monsieur Renald Deshaies • Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska
Madame Monique Dionne • AREQ Centre-du-Québec
Madame Agathe Forget • Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC de L'Érable
Madame Louise Garand • Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska
Madame Louise Gilardeau • RIIRS Centre-du-Québec
Madame Annie Guillemette • Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC de Drummond
Monsieur Benoît Jalbert • Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC de L'Érable
Madame Louise Labbé • Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour
Madame Micheline Lafond • Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska
Monsieur Daniel Mailhot • AQDR Centre-du-Québec
Madame Yolande Morissette • Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska
Madame Diane Rioux • Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC de Drummond
Madame Denise Rivard • Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour
Madame Micheline St-Arneault • APRQ

Membres affiliés

Madame Josée Bernier • Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec/CIUSSS-MCQ
Madame Janik Ouimet • L'Appui Centre-du-Québec
Monsieur Guy Désilets • Sûreté du Québec
Madame Nathalie Mercier • Centre collégial d'expertise en gérontologie du cégep de Drummondville CCEG



Concertation

Favoriser la concertation régionale



Regrouper et animer un lieu de concertation pour les organisations qui œuvrent auprès des personnes âgées

- Le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises en 2017-2018
- Le comité exécutif s'est réuni à 6 reprises en 2017-2018
- L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 9 juin 2017

Explorer les enjeux qui concernent les personnes âgées pour mener vers une vision commune

À la demande de la Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec ainsi que du Secrétariat aux aînés, la Table régionale a exploré les enjeux suivants :

- Avril : L'organisation des soins et services aux personnes âgées et à leurs proches
- Juillet : Outils de sensibilisation pour les locataires, propriétaire et gestionnaires de RPA
- Septembre : Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec
- Octobre : Les services de soutien à domicile
- Décembre : Municipalités amies des aînés / Fonds d'appui au rayonnement des régions / Maltraitance financière
- Février : Programme Québec ami des aînés (QADA)

Appuyer la concrétisation de projets aînés concertés et mobilisateurs

- L'équipe de travail a collaboré à l'enregistrement de deux chroniques (l'âgisme et l'intimidation) pour l'émission *Vivement Vieillir !*, une production de la communauté avec la collaboration de ZoneTV.
- Un comité a émis un avis qualitatif pour chacun des 20 projets déposés par des organisations du Centre-du-Québec dans le cadre du programme de financement Nouveaux-Horizons pour les aînés (PNHA).
- L'équipe de travail a collaboré au travail de session d'un groupe d'étudiantes en Techniques de travail social du Cégep de Trois-Rivières.
- La direction a effectué une présentation des enjeux qui concernent les aînés lors de la rencontre d'échanges dans le cadre de la démarche MADA de la municipalité de Notre-Dame-de-Ham.
- La direction a effectué la relecture de deux projets déposés par des organismes de la région dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA) volet soutien aux actions communautaires.
- La direction a effectué la relecture de deux projets déposés par des organismes de la région dans le cadre du programme Nouveaux-Horizons pour les aînés (PNHA).
- La direction a effectué le dépôt d'un projet dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA) volet soutien aux actions communautaires.
- La direction a effectué le dépôt d'un projet dans le cadre du programme Nouveaux-Horizons pour les aînés.



Concertation

Comité de travail



Comité Plan d'action 2018-2021

Composition : Louise Labbé, Annie Belcourt, Céline Bernier, Françoise Roy et Jaimmie Lajoie

Mandat : Ce comité avait deux objectifs : celui de faire émerger des orientations pour le prochain plan d'action triennal 2018-2021 et de dégager des pistes pour le dépôt de projet QADA 2018-2019.

Comité Avis qualitatif des projets PNHA

Composition : Louise Labbé, Françoise Roy, Annie Guillemette et Jaimmie Lajoie

Mandat : Ce comité a émis un avis qualitatif pour chacun des 20 projets déposés par des organisations du Centre-du-Québec dans le cadre du programme de financement Nouveaux-Horizons pour les aînés (PNHA).

Comité Optimisation des opérations

Composition : Jacqueline Pettigrew, Micheline Lafond, Janik Ouimet et de Jaimmie Lajoie

Mandat : Ce comité a ciblé des pistes de solutions pour optimiser les opérations, et ce, dans une optique d'efficacité et d'adaptation à une nouvelle réalité, ainsi que proposer une priorisation des actions.

Comité MADA Centre-du-Québec

Composition : Jacqueline Pettigrew, Annie Belcourt, Suzanne Boucher, Jacques Lizée et Jaimmie Lajoie

Mandat : Ce comité s'est penché sur les actions posées par la Table régionale afin de soutenir les localités en démarche MADA, et ce, afin de mieux cerner et répondre aux différents besoins manifestés par le milieu.

Comité de travail Ensemble pour la sécurité des aînés

Composition : Mélanie Aubin, Suzanne Boucher, Renald Deshaies, Guy Désilets, Jaimmie Lajoie et Céline LeBlond

Mandat : Ce comité a sélectionné les outils qui ont composé les sacs distribués dans le cadre de la Semaine nationale la sécurité des aînés (6 au 12 novembre)

Comité régional de concertation pour le Programme de gestion des rapports de force pour les RPA

Composition : Céline LeBlond, coordonnatrice régionale – Mauricie–Centre-du-Québec, Guillaume Mongrain, Travailleur social, Intervenant-Ressource CIUSSS MCQ, Hélène Ricard, Avenues citoyennes, organisme de justice alternative, Isabelle Nolet, travailleur de milieu du Carrefour d'entraide bénévole Bois-Francs, Lyne Deshaies et Jaimmie Lajoie.

Mandat : Ce comité a orienté le contenu du programme, il a effectué une relecture des outils développés pour ainsi s'assurer de la correspondance avec les besoins et la réalité des résidences pour personnes aînées.



Représentation

Collaborer à la mobilisation des instances qui contribuent au bien-être des aînés



Participation à différents comités en lien avec sa mission

- Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec : 4 rencontres
 - Comité des coordinations et des directions des Tables de concertation des aînés du Québec : 2 rencontres
- Comité d'orientation régional en maltraitance Mauricie et Centre-du-Québec (COR) : 2 rencontres
 - Comité de travail : Trajectoire en matière de maltraitance envers les aînés : 1 rencontre
- Comité régional en développement social (CRDS) du Centre-du-Québec : 2 rencontres
- L'Appui pour les proches aidants du Centre-du-Québec
 - Conseil d'administration : 4 rencontres
 - Comité régionale sur la sensibilisation et la reconnaissance des personnes proches aidantes : 1 rencontre
 - Comité de sélection de projets pour l'Appui Centre-du-Québec : 1 rencontre
- Comité d'analyse des projets QADA pour le Centre-du-Québec : 1 rencontre
- Concertation régional pour le Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR) : 5 rencontres
- Comité de travail pour le projet Sensibilisation aux violences sexuelles invisibles de la Table de concertation du mouvement des femmes Centre-du-Québec : 2 rencontres

Participation à différents événements

- 11 mai 2017 : Clinique juridique Juripop (Caravan 360°) sur l'abus envers les aînés
- 19 mai 2017 : AGA de la Table de concertation des personnes aînées de la MRC de Bécancour
- 24 mai 2017 : AGA de la Table de concertation pour les personnes aînées de la MRC d'Arthabaska
- 31 mai 2017 : AGA du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP)
- 9 juin 2017 : AGA de l'Appui Centre-du-Québec
- 5 juillet 2017 : Rencontre des conseillers responsable de la question MADA de la MRC d'Arthabaska.
- 15 septembre 2017 : Participer au panel d'intervenants dans le cadre de la Journée régionale de mobilisation : bien vieillir dans sa communauté de la MRC de L'Érable.
- 7 octobre 2017 : Lancement de la politique MADA de la municipalité de St-Eulalie.
- 5 décembre 2017 : Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles de l'Institut du Nouveaux Monde (INM)
- 3 février 2018 : Lancement de l'initiative Biblio-aidant de la Ville de Nicolet (présentation de la mission)
- 1^{er} mars 2018 : Rencontre d'échanges avec les élus du Centre-du-Québec organisée par le Carrefour action municipale et famille (CAMF)



Information

Collecter et diffuser l'information concernant les personnes âgées



Bulletin d'information *le Propageur*

Envoyé gratuitement aux personnes âgées et aux partenaires du Centre-du-Québec, le bulletin d'information *le Propageur* vise à informer, mais également à favoriser une image positive du vieillissement. Avec ses 28 pages, il est grandement apprécié de ses lecteurs.

Par parution, *le Propageur* compte :

- Nombre de parutions par année : 3 (juin - septembre - décembre)
- Nombre d'abonnés total : 2 025
- Nombre d'envois format électronique* : 843
- Nombre d'envois format papier : 1 177

* *le Propageur* est « propagé » bien au-delà du nombre d'abonnés, puisque plusieurs le diffusent à leur tour !

La Table régionale tient à remercier le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour qui préparent et effectuent les envois postaux ! Merci à nos chroniqueurs et collaborateurs spéciaux, ainsi qu'aux organisations qui nous soutiennent financièrement pour déployer le bulletin à travers la région.

Infolettre

Le but de l'Infolettre est d'informer régulièrement les partenaires sur les enjeux d'actualité et transmettre des informations pertinentes en lien avec les personnes âgées. On y vulgarise et condense l'information afin d'avoir un coup d'œil rapide des nouvelles. Cette année, 15 infolettres ont été envoyées.

Site Web | <http://aines.centre-du-quebec.qc.ca>

Vous cherchez de l'information sur des sujets liés aux personnes âgées ? Outils développés par nos partenaires, programmes de subvention, bulletin d'information *le Propageur* et plus encore... Tout le monde y trouve son compte!

Voici quelques statistiques intéressantes du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018 :

- Nombre de visites : 13 343
- Nombre de visiteurs : 11 032

Facebook | Table régionale de concertation des personnes âgées CDQ

Des articles, de l'information et des initiatives intéressantes sont diffusés sporadiquement sur la page.

- Nombre de mentions *J'aime* : 254

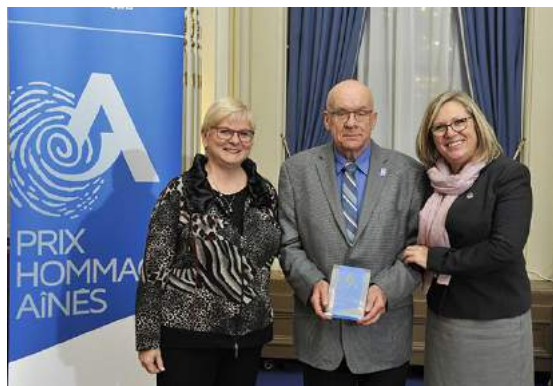
Promotion

Reconnaissance des personnes âgées du Centre-du-Québec



Les actions de la Table régionale sont axées sur des valeurs fondamentales, dont la reconnaissance des personnes âgées et de leur indispensable apport à notre société.

Prix Hommage Aînés



Jacqueline Pettigrew, Jean-Paul Pépin en compagnie de la ministre Charbonneau

Chaque année, la Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec est appelée à soumettre une candidature pour le *Prix Hommage Aînés*.

Ce prix vise à souligner et à reconnaître l'apport d'une personne engagée dans son milieu, qui a contribué de façon significative à l'amélioration du bien-être des aînés, de leur condition et de leur place dans la société. Cette année, le comité de sélection a choisi monsieur Jean-Paul Pépin de Bécancour (secteur Ste-Angèle) pour représenter le Centre-du-Québec.

La cérémonie de remise a eu lieu 22 novembre au restaurant de l'Assemblée nationale à Québec. Monsieur Pépin a reçu son prix des mains de la ministre responsable des Aînés et ministre responsable de la Lutte contre l'intimidation, madame Francine Charbonneau.

Prix Jean Yergeau • *Vivre, c'est agir sur ce qui nous entoure...*



Janik Ouimet, Monique Dionne de l'AREQ Drummond et Suzanne Boucher

Le prix Jean Yergeau, en l'honneur de l'homme du même nom, a été remis à Madame Suzanne Boucher, déléguée du Regroupement des Centres d'action bénévole du Centre-du-Québec et directrice générale du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour. La remise du prix a eu lieu lors de l'AGA de la Table régionale, le 2 juin 2017.

Décerné annuellement lors de l'AGA, ce prix vise à témoigner de notre reconnaissance envers une personne faisant rayonner la Table régionale en dehors du conseil d'administration. Elle en parle avec fierté et est une excellente porte-parole. Cette personne donne sans compter de son temps et de son énergie pour l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées. Elle est motivante, inspirante, motivée et apporte la joie de vivre, des sourires et des rires de par sa présence. Elle est un guide pour les bénévoles et l'équipe de travail, et ce, pour fournir des conseils, des idées ou pour valider différents contenus. Par ses paroles et ses actions, elle démontre qu'elle veille à l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées.

Promotion

Reconnaissance des personnes âgées du Centre-du-Québec



Médaille du Lieutenant-gouverneur



Remise par l'Honorable Michel Doyon, cette distinction vient mettre en lumière et reconnaître l'apport remarquable des personnes de 65 ans et plus, par le biais du bénévolat, effectué dans leur communauté. La Table régionale est fière de présenter les 7 lauréats qu'elle a soumis et qui ont participé à la cérémonie de la remise des médailles qui a eu lieu le 29 avril 2017.



Madame **Louise Labbé** n'hésite pas à se mettre au service de sa communauté, de sa ville, de sa MRC et même de sa région. Son dévouement s'étend sur différents paliers : conseillère municipale, Croix-Rouge, Fermières, Centre de la biodiversité et plus encore.



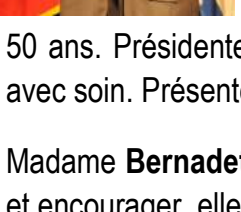
Mme **Léonile Fortin** est très impliquée au sein de sa communauté. Même si elle adore faire du bénévolat auprès des enfants de l'école, ses implications visent beaucoup l'amélioration des conditions de vie des aînés.



Convaincue de l'importance d'offrir une seconde chance aux jeunes décrocheurs, Madame **Lise Grenier** a orienté la majorité de sa carrière à favoriser leur diplomation. Cette profonde conviction en l'importance de l'éducation va d'ailleurs influencer tout son cheminement d'action citoyenne.



Madame **Lise Dubuc** est une femme polyvalente aux multiples talents. Le cœur sur la main, elle n'hésite pas à en faire profiter sa communauté. De par ses nombreuses implications, elle cherche à améliorer la vie des gens qui l'entourent et particulièrement les plus âgés.



Mobilisateur, Monsieur **Hubert Bélisle** a initié un mouvement au sein de Développement et paix. Il s'est impliqué à la Société Saint-Jean-Baptiste, à la Fabrique et au Partage alimentaire. Félicitations Hubert!

Madame **Claire Paradis** est un pilier du Cercle de Fermières Arthabaska, elle s'y implique depuis 50 ans. Présidente pendant 13 années, c'est une excellente pédagogue qui prépare ses plans de cours de tissage avec soin. Présente et disponible, sa passion pour le tissage est plus forte que la retraite!

Madame **Bernadette Paradis Carignan** a forgé le Cercle de Fermières Arthabaska. Toujours prête à aider, partager et encourager, elle s'est démarquée par son excellence dans les arts textiles, ce qui lui a valu le titre de conseillère en arts textiles pendant 6 ans. Elle est dotée d'une générosité sans borne, générosité qu'elle continue de déployer...

Promotion

Portraits de personnes âgées actives



À chaque édition du bulletin d'information *le Propageur*, la Table régionale présente le portrait d'une personne âgée active qui incarne un modèle de dévouement et de détermination. Voici les coups de cœur de cette année :



Un coup de cœur pour Gisèle Houde

Gisèle Houde est une femme impliquée et reconnue dans sa communauté, et ce, depuis plusieurs années. On dit que la pomme tombe toujours près du pommier et, si on en conclut par l'engagement remarquable de cette famille, la matriarche s'invertit pour son monde ! Ainsi, ses enfants, Martin et Sophie, ont pu compter sur une maman attentive, à l'écoute et qui avait à cœur leur réussite. Toujours présente pour les soutenir, elle trouve néanmoins le temps pour s'impliquer dans sa communauté.



Jean-Paul Pépin : un modèle d'engagement et de générosité

D'une personnalité dynamique doublée d'un talent évident pour la communication, M. Pépin s'est engagé très tôt dans la vie sur la voie de l'action bénévole. Encore aux études, il fut cofondateur de la Ligue étudiante paroissiale de son secteur, Sainte-Angèle et ce n'était qu'un début. Le bénévolat, cet art de la gratuité du cœur, du geste et du temps, concorde parfaitement avec l'idée que ce fait M. Pépin, de la façon dont il a envie de mener sa vie.



Louise Labbé : un exemple d'implication citoyenne

Doyenne du conseil d'administration, Louise Labbé consacre beaucoup de temps et d'énergie à l'amélioration des conditions de vie des aînés. Son engagement auprès des différentes instances locales, régionales et nationales a largement contribué au rayonnement de la Table régionale. C'est ainsi que le 28 novembre, le député de Nicolet-Béancour, Donald Martel, lui a rendu hommage à l'Assemblée nationale pour son engagement envers la collectivité.



Jacqueline Pettigrew : une femme d'action

Infirmière de métier, Jacqueline a passé la majeure partie de sa carrière au ministère de la Santé et des Services sociaux où elle a développé son expertise et ses compétences administratives. Elle est une femme d'action ayant à cœur le bien-être des personnes âgées. C'est par ses paroles et ses actions qu'elle veille continuellement à l'amélioration des conditions de vie des aînés.

Mobilisation

Ensemble pour la sécurité des personnes âgées (6 au 12 novembre) : Une visite qui fait du bien!



Dans le cadre de la *Semaine nationale de la sécurité des aînés*, la Table régionale lançait la 5^e édition de ce projet régional à échelle humaine. C'est ainsi que plus de 100 bénévoles ont profité de cette opportunité pour visiter 1500 personnes âgées vivant seules dans 62 localités du territoire pour leur remettre un sac garni de différents items utiles au quotidien. Nous tenons à souligner l'appui des partenaires suivants : Desjardins Centre-du-Québec, le laboratoire de gérontologie de l'UQTR, l'AREQ-Drummond ainsi qu'à Madame Jocelyne Lacerte.

La Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées (15 juin)

À l'occasion du 15 juin, Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, la Table régionale a orchestré différentes activités dans le but de faire connaître davantage cette problématique. Parmi ces initiatives, notons :

- Distribution de 2017 rubans mauves soulignant cette journée mondiale de sensibilisation. Portés par les professionnels de 84 établissements de services, ces rubans vise à sensibiliser la population et soutenir la cause.
- Distribution de 100 000 napperons dans 152 restaurants, résidences pour personnes âgées, HLM et organismes communautaires.

Le 15 juin : Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées
Chaque année, on estime que 1916 à 3353 personnes âgées seraient victimes de maltraitance au Centre-du-Québec.

Reconnaitre les signes de maltraitance
- Augmentation du nombre de transactions bancaires
- Isolement
- Enchevêtrement et décisions inexplicables
- Changement de comportements
- Dépression
- Manque d'hygiène
- Difficulté à voir la personne seule seule
- Réticence à recevoir des soins

La maltraitance s'installe de façon insidieuse
- Si elle est difficile à détecter, elle l'est encore plus à dénoncer.
- Pourquoi ?
- Par peur que la situation s'aggrave
- Par honte ou culpabilité, le sentiment de la mériter
- Par dépendance à l'égard de la personne maltraitée
- Par méconnaissance, mégarisme ou malversations
- Pour la protection de l'honneur familial

Des moyens pour prévenir la maltraitance
- Maltraitance active et implicite
- Influence vous et connaissez vos droits
- Conservez votre argent dans une institution financière
- Prenez vos propres décisions qui vous conviennent
- Ne prenez pas de décisions hâtives sous l'influence de quelqu'un
- Accordez-vous du temps pour comprendre un document avant de le signer

Établissez une ligne d'urgence
- Appelez un ami
- Dans l'urgence
- Au litige
- Dans le stationnement
- À la table communautaire

Établissez une ligne d'urgence
- Prenez le temps d'évaluer la situation sans la juger
- Dites-lui qu'elle ne mérite pas d'être traitée ainsi; qu'elle n'est pas responsable de ce qui lui arrive
- Encouragez-la à s'adresser
- Proposez-lui de demander l'aide d'un professionnel

Des services gratuits et confidentiels
- Ligne Info-social 811
- Ligne Aide Abus Aînés 1 888 489-2287

Centre-du-Québec, nous travaillons ensemble pour améliorer et protéger les conditions, la qualité et le niveau de vie des aînés!

Sensibiliser le milieu en matière de maltraitance envers les personnes âgées

- 2 conférences ont été données sur l'âgisme et l'autoâgisme. Il s'agissait de démystifier la problématique, mieux la comprendre et savoir y réagir.
- 1 conférence a été offerte pour démystifier et reconnaître les différents stratagèmes de fraudes et d'arnaques (téléphoniques, virtuelles, vol d'identité, information personnelle).
- 2 conférences sur l'intimidation ont été données pour démystifier les rouages de cette forme de violence qui sévit, sous le couvert du silence, dans plusieurs milieux de vie, comme les résidences pour personnes âgées.
- 1 conférence a été donnée pour sensibiliser les aînés à reconnaître la maltraitance et ses diverses formes ainsi que pour mieux connaître les ressources du milieu.



Mobilisation

Programme de gestion des rapports de force pour les résidences pour personnes âgées



Dans le cadre du programme *Ensemble contre l'intimidation, une responsabilité partagée*, lancé par le gouvernement du Québec, la Table régionale a obtenu le financement pour élaborer un programme spécifiquement conçu pour répondre aux besoins des résidences pour personnes âgées (RPA) afin de leurs offrir une trajectoire clé en main qui vise à repérer, dénoncer et intervenir auprès de différentes formes d'intimidation présentes dans les RPA.

Ce programme offre une gamme d'outils pour structurer le milieu de vie qui souhaite contrer l'intimidation : un questionnaire d'évaluation, une politique, une trajectoire de dénonciation, un formulaire de dénonciation, une politique de confidentialité, une affiche promotionnelle et divers ateliers de sensibilisation qui visent, entre autres, à démystifier l'intimidation, mieux comprendre le rôle des témoins, comment dénoncer et comment intervenir.

Ainsi, jusqu'à présent, cinq résidences pour personnes âgées ont décidé de prendre part à cette démarche pour lutter contre l'intimidation : la résidence Les Jardins Becquets (MRC de Bécancour), la résidence Jeanne l'Archevêque (MRC de Nicolet-Yamaska), Jazz Drummondville (MRC de Drummond), la résidence Chartwell Notre-Dame (MRC d'Arthabaska) et le Manoir St-Jacques (MRC de L'Érable).

POUR VIVRE DANS UN MONDE
serein et sécuritaire,
NOUS AVONS TOUS
UN RÔLE À JOUER.

Unis POUR METTRE **FIN À L'INTIMIDATION!**

Québec  ENSEMBLE CONTRE **l'intimidation!** 

Mobilisation

Rêves d'ânés



Afin de financer les rêves du projet *Rêves d'ânés*, un tournoi de golf-bénéfice s'est déroulé le samedi 9 septembre 2017. Avec la participation de 11 quatuors (44 participants) et la collaboration de 25 commanditaires, la Table régionale a recueilli la somme de 4 273,41 \$.

Sensibiliser le personnel des CHSLD et créer des partenariats

Au cours des quatre premiers mois, les fondations des centres de santé du territoire ont été rencontrées afin d'établir des collaborations pour la réalisation des rêves. D'autres rencontres avec différents partenaires ont permis de faciliter le transport des rêveurs et de bonifier la réalisation des rêves. Par exemple, la fondation de L'Ermitage a offert le transport aux rêveurs de la MRC d'Arthabaska et la MRC de L'Érable jusqu'à concurrence de 2000 \$ pour effectuer les déplacements des rêveurs.

Promotion du projet

- 44 affiches ont été posées dans les CHSLD
- 900 dépliants promotionnels ont été distribués dans les différents milieux de vie
- 30 rencontres ont été faites avec les techniciens en loisirs
- 6 rencontres ont eu lieu avec les chefs d'unités
- 4 rencontres ont pris place avec les comités des usagers
- 24 présentations du projet ont eu lieu lors d'activités pour les résidents ou leur famille
- 3 présentations lors de la tenue de soirées d'information organisées par le regroupement des comités des usagers pour présenter une vidéo informative sur les proches aidants, les comités d'usagers et les CHSLD
- 1 kiosque d'information à l'accueil du CHSLD du Roseau avec la collaboration du comité des résidents du Roseau
- 35 rencontres avec des rêveurs potentiels
- 36 rencontres préparatoires à un rêve (plus ou moins trois rencontres par rêveur)
- 23 rencontres effectuées avec le rêveur à la suite du rêve

Pour ainsi comptabiliser 12 rêves qui ont contribué à largement bonifier le quotidien des personnes âgées qui résident en CHSLD dans la région du Centre-du-Québec.





Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska



Améliorer la condition de vie des personnes âgées

- Deux (2) conférences sur les soins de fin de vie ont été présentés par Amélie Poulin, conférencière du CIUSSSMCQ (7 avril à Warwick et le 28 avril à Victoriaville)
- Un déjeuner-théâtre a eu lieu le 28 septembre dans le cadre de la *Journée internationale des personnes âgées* à la Place 4213 de Victoriaville. Pour l'occasion, 220 personnes se sont rassemblées pour célébrer autour de la pièce de théâtre *Sentinelle Allumée* jouée par des aînés bénévoles de la MRC de L'Érable.

Prévention de la maltraitance

- Les membres de la Table ont fait imprimer 2 000 blocs-notes aimantés avec des conseils de prévention contre les risques de fraude. La distribution s'est faite dans les résidences pour personnes âgées, dans les associations et les organismes communautaires, ainsi que dans les pharmacies.
- Une séance d'information sur la maltraitance et la fraude a été présentée par un policier de la Sûreté du Québec de la MRC d'Arthabaska lors de l'activité de la *Journée internationale des personnes âgées*.

Faire connaître les ressources pour les personnes âgées

- Les membres de la table ont accueilli 2 personnes-ressources qui les ont informés sur le deuil et le couple ainsi que sur la loi 115 et le Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance 2017-2021.
- Des sacs contenant de la documentation sur les ressources et organismes de la MRC d'Arthabaska ont été distribués aux participants de la *Journée internationale des personnes âgées*.

Reconnaissance des membres

- Un dîner a été offert aux membres de la Table, en février dernier, afin de les remercier de leur implication.

Représentations

- MADA Victoriaville : Micheline St-Arnaud
- MADA Daveluyville : Sophie Houde
- MADA Notre Dame de Ham et Ste-Séraphine : Lucille Poirier
- Comité de pilotage MADA de la MRC d'Arthabaska : Lucille Poirier
- Table de concertation des personnes âgées : Lucille Poirier, Louise Garand et Céline Bernier
- Table Pauvreté de la MRC Arthabaska : Michel Lacourse
- Parkinson Centre-du-Québec—Mauricie : Lucille Poirier
- Rencontres avec les Députés Alain Rayes et Éric Lefebvre : Lucille Poirier, Céline Bernier et Sylvie Bergeron

En collaboration avec la Table régionale : distribution de napperons et de rubans mauves (15 juin 2017), distribution de sacs pour rejoindre les personnes âgées seules (nov. 2017), promotion du Journal le Propageur distribué gratuitement aux aînés du Centre-du-Québec.



Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour



Favoriser le soutien aux personnes âgées *En collaboration avec le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour*

- Compléter la reddition de compte pour le projet *Nouveaux Horizons* pour l'achat d'équipement audio-visuel.
- Participer au projet *Mémoire chantante*.

Outiller les personnes âgées dans leur participation citoyenne

- Agir comme porte-parole : Grande rencontre *L'alimentation au cœur des communautés* (22 février).
- Participer à l'organisation de conférences : *L'impôt : ami ou ennemi* et *Donner la vie en héritage* a été présenté à la Salle Louis Baribeau avec la participation de 60 personnes. (23 novembre).
- Participer à la conférence de presse : lancement des projets ITMAV, QADA et intimidation au Centre-du-Québec avec la ministre Charbonneau (8 septembre).

Favoriser la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées

- Distribuer des blocs-notes contenant des trucs et conseils pour prévenir la fraude aux participants de l'AGA.
- Mettre à jour la pochette *Comment choisir un milieu de vie qui me convient*.

Améliorer la place des personnes âgées dans les municipalités (démarche MADA)

C'est sous le thème *Bénévoles : Créateurs de richesses*, que 185 personnes se réunissaient pour le Gala Reconnaissance du 23 avril. La Table a collaboré à cette initiative du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour. Ainsi, cette activité a permis de souligner l'ampleur de la contribution des bénévoles de la MRC.

Connaitre les ressources en lien avec les personnes âgées de la MRC

La Table a invité différents acteurs du milieu à venir présenter leur mission et leurs services : Avenues citoyennes (médiation citoyenne), Centre de Femmes Parmi Elles, Suzanne Lavoie (Patrimoine Bécancour), Céline Leblond (maltraitance) et Louis Beauregard (CIUSSMCQ), et Cynthia Villemure (Travailleuse de milieu pour les aînés). Le bottin des aînés est prêt pour la distribution, au besoin.

Stimuler la participation des personnes âgées à la vie sociale et économique de la MRC

- Organiser une activité déjeuner/théâtre pour célébrer la *Journée internationale des personnes âgées*. La pièce de théâtre *Sentinelle allumée*, jouée par des aînés bénévoles, a été présentée devant 147 participants (29 septembre).
- Participation au Tournoi-bénéfice de Golf de la Table régionale pour le Projet *Rêves d'aînés* (9 septembre).

Favoriser la concertation auprès des organismes améliorant la qualité de vie des personnes âgées

- Comité consultatif *Transport de personnes de la MRC de Bécancour* : Denise Rivard (1 rencontre)
- Comité *Développement social et collectif* : Suzanne Boucher, Denise Rivard (3 rencontres)
- Comité pour la *Prévention de la criminalité* (siège volet aîné) : Suzanne Boucher (1 rencontre)
- Table régionale : Denise Rivard, Louise Labbé et Françoise Roy (4 rencontres)
- Table des maires de la MRC de Bécancour : Maurice Grimard
- Consultation afin de présenter un mémoire sur la Politique Vieillir et vivre ensemble
- Journée de réflexion de L'Appui *Mieux répondre aux besoins des proches aidants en emploi et masculins*

En collaborations avec la Table régionale : Distribution de napperons et rubans mauves (15 juin), distribution de 397 sacs pour rejoindre les aînés seuls (novembre).



Concertation LOCALE

Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC de Drummond



Sensibilisation

Le 15 juin dernier, dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, une activité de sensibilisation a été organisée pour les personnes âgées. Plus de 60 personnes ont assisté à la pièce « Une sentinelle allumée » portant sur la fraude financière envers les personnes âgées. Cette pièce dirigée par le Théâtre Parminou était jouée par des personnes âgées bénévoles de la MRC de l'Érable.

Un sac à l'effigie de la Table était remis aux personnes sur place. Le sac contenait une foule de documents relatifs à la prévention de la maltraitance et des services offerts aux personnes âgées sur le territoire.

Le comité pour l'organisation de cette activité s'est réuni à 4 reprises cette année.

Image positive

Le 29 septembre se tenait une activité afin de souligner la Journée internationale des personnes âgées. Cette journée a commencé par une allocution de monsieur William Morales, conseiller municipal de la Ville de Drummondville, puis par la présentation des services de quatre organisations du milieu : le Centre d'action bénévole Drummond, la Sûreté du Québec, le Centre communautaire récréatif Saint-Jean-Baptiste et le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels.



Bien vieillir ensemble

Journée internationale des personnes âgées

Vendredi 29 septembre 2017
10 h 00
Centre communautaire récréatif Saint-Jean-Baptiste
114, 11^e avenue, Drummondville

HORAIRE

9 h 30	Accueil	12 h 30	Dîner spaghetti!
10 h 00	Mot de M. Alexandre Gosselin, maire de Drummondville	13 h 00	Prestation musicale
10 h 15	Conférences	13 h 30	Tirage de prix de présence

Coût : 5 \$ | Un dîner vous sera servi

Pour vous procurer des billets
CCRS/B | 114, 11^e avenue, Drummondville | 819 477-4475

Aucun billet ne sera vendu à l'entrée

Un dîner préparé par les membres de la Table était offert aux 130 personnes présentes sur place. La journée s'est terminée en chanson par la prestation de la chorale *Au cœur de la cité* et par le tirage de plusieurs prix de présence. Avant de quitter, une rose était remise aux personnes âgées.

Le comité pour l'organisation de cette activité s'est réuni à 5 reprises au cours de l'année.

Ce sont plus de 500 carnets *Les petits plaisirs* qui ont été imprimés en 2017 et distribués auprès des aînés dans les différentes activités.

Vie participative

Cette année, la Table a tenu 6 rencontres. Les membres ont invité une personne âgée de la communauté et ne faisant partie d'aucun organisme ou association, à siéger aux rencontres. Dans la prochaine année, l'objectif de la Table est d'accueillir une personne provenant de la ruralité.

Les membres ont invité les organismes *Parrainage Civique* et *Commun Accord* à venir présenter leurs services et leurs projets. Mme Céline Leblond a présenté, lors d'une rencontre, le plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées et la loi 115.

Les membres de la Table ont réalisé une activité de réflexion afin de faire ressortir les enjeux sur lesquels il serait important de travailler dans les prochaines années.

Concertation LOCALE

Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC de L'Érable (TCPAÉ)



Soutien aux personnes âgées vulnérables

Un guide intitulé *Un chez-moi qui me convient* a été lancé le 6 octobre 2017 devant 400 personnes âgées lors de la Journée internationale des personnes âgées. Cet outil de 40 pages a été conçu pour faciliter la réflexion en vue de choisir le milieu de vie qui est le plus adapté aux attentes et aux besoins quotidiens des personnes âgées. Ce guide permet à la personne âgée, sa famille et ses proches de répondre aux différentes questions que l'on se pose lorsque vient le temps de franchir cette étape de la vie, pour ainsi diminuer les inquiétudes et les insécurités qu'apporte cette démarche.

Participation sociale

Lors de la Journée internationale des personnes âgées, la TCPAÉ a reçu 400 participants à la polyvalente La Samarre de Plessisville. Une soixantaine d'élèves ont pris part à la logistique de l'activité, ce qui a permis d'ajouter un volet intergénérationnel à cette journée. Sous forme de brunch-théâtre, la pièce animée *Pas de vacance pour les anges* été jouée par le Théâtre Parminou. Cette dernière ayant comme thème la proche-aidance.

Information

Une quinzaine d'organisations et d'associations locales et régionales ont participé à la Journée internationale des personnes âgées afin d'informer les personnes âgées de leur mission, leurs services et pour leur remettre la documentation appropriée.

Améliorer la qualité de vie des personnes âgées

Dans le cadre du projet *Rêves d'âinés* de la Table régionale, la TCPAÉ a collaboré à la réalisation d'un rêve d'une personne âgée du CHSLD des Quatre-vents de Lyster.

Représentativité et concertation

- Comité de suivi de la stratégie « On vise dans le mille » : Jacqueline Pettigrew
- Comité stratégique en développement social du Centre local de développement de L'Érable : Claude Poulin
- Conseil d'administration de la Table régionale : Léonile Fortin (remplacée en novembre par Agathe Forget), Benoît Jalbert et Jacqueline Pettigrew
- Parkinson Centre-du-Québec-Mauricie : Jacqueline Pettigrew et Lise Boutin
- Une rencontre avec le Préfet de la MRC de L'Érable a eu lieu pour obtenir du soutien professionnel à la suite de l'abolition du poste d'agente de concertation à la Table régionale.

En collaborations avec la Table régionale : Distribution de napperons et rubans mauves (15 juin), distribution de sacs pour les personnes âgées seules (novembre) et organisation du Rendez-vous des générations (30 mars).



Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska



Favoriser le soutien aux personnes âgées

- Compléter la reddition de compte du programme *Nouveaux horizon pour les aînés* pour l'achat d'équipement informatique.

Reconnaître les personnes âgées

- Organiser une activité dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées. Le 26 septembre 2017, la pièce de théâtre *Sentinelle allumée*, jouée par des personnes âgées bénévoles de la MRC de L'Érable, a été présentée devant 181 participants. Afin de répondre aux questions des participants, deux intervenantes ont été invitées : une agente de la Sûreté du Québec et une travailleuse sociale du CIUSSSMCQ.

Favoriser la concertation avec les groupes et organismes ayant un lien avec les personnes âgées.

1. Assurer la représentation de la table :
 - Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec : Renald Deshaies, Micheline Lafond et Yolande Morissette
2. Améliorer la place des personnes âgées dans les municipalités (démarche MADA) :
 - Municipalité Amie des aînés pour la ville de Nicolet : Lise Lefèvre (représentante)
 - Présence lors du lancement de la politique MADA de la municipalité de Ste-Eulalie : Jaimmie Lajoie et Yolande Morissette (7 octobre 2017)
 - Rencontre avec le directeur de la MRC de Nicolet-Yamaska, M. Michel Côté, afin de sonder la possibilité d'entreprendre une démarche en vue de favoriser la concertation des municipalités MADA de la MRC.

Améliorer la structure et le fonctionnement de la table

Cette année, les membres de la Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska ont travaillé à consolider l'assise de ce lieu de concertation pour les aînés. Ainsi, des efforts ont été déployés pour favoriser une plus grande fidélité des représentants lors des 5 rencontres. Avec l'abolition du poste d'agente de concertation à la Table régionale, un questionnement s'imposait sur notre fonctionnement et comment faire autrement.

Ainsi, trois nouvelles membres ont bonifié la concertation territoriale de notre MRC :

- Présence de la directrice générale du Centre d'action bénévole de Nicolet
- Présence de la directrice générale du Centre d'action bénévole du Lac St-Pierre
- Présence d'une intervenante des Premières Nations - Communauté autochtone d'Odanak

En collaboration avec la Table régionale : Le 15 juin, nous avons distribué des napperons et des rubans mauves sur l'ensemble du territoire. Nous avons distribué des sacs aux personnes âgées vivant seules (novembre) dans plusieurs municipalités de notre territoire.

Équipe de travail



Jaimmie Lajoie, directrice
tableainesregionale@cgocable.ca



Lyne Deshaies, agente de projet
Programme Intimidation en RPA
developpementaines@cgocable.ca



Hélène Germain, agente de projet
Vieillir et s'épanouir | Rêves d'aînés



Méliza Lottinville, agente de projet
Vieillir et s'épanouir | Rêves d'aînés
chantieraines@cgocable.ca



Nous tenons à souligner le départ de deux ressources exceptionnelles : Janik Ouimet et Hélène Germain. Nous tenons aussi remercier l'apport considérable de Louise Labbé, pour son engagement et sa ferme volonté de faire rayonner la Table régionale.



Merci d'avoir mis autant de cœur et de passion à votre travail durant toutes ces années. Nous vous souhaitons le meilleur des succès pour la suite !



Merci pour cette belle année 2017-2018 !

À l'équipe de travail ainsi qu'aux membres du conseil d'administration, aux précieux bénévoles et aux divers partenaires. Combien il est motivant de voir que nous allons tous vers un but commun : **l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées...**

Nous tenons également à remercier le Secrétariat aux aînés pour le financement accordé à la concertation régionale et pour la mise en place de projets mobilisateurs.



Table régionale de concertation
des personnes âgées CDQ



TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION
DES PERSONNES

aînées
du CENTRE-DU-QUÉBEC

Améliorer et protéger les conditions, la qualité et le niveau de vie des personnes âgées du Centre-du-Québec

www.aines.centre-du-quebec.qc.ca

14135-A, boulevard Bécancour, Bécancour (Québec) G9H 2K8
tableainesregionale@cgocable.ca • Téléphone : 819 222-5355 • Télécopie : 819 222-8316