

FAITS SAILLANTS

Constats qui ont conduit à la

Plateforme de revendications communes

JACQUES COUTURE, Agent de mobilisation, RANQ



UNE TOURNÉE DE CONSULTATION A ÉTÉ ORGANISÉE PAR LE REGROUPEMENT DES AIDANTS NATURELS DU QUÉBEC (RANQ) AUPRÈS DES PROCHES AIDANTS DANS L'ENSEMBLE DES RÉGIONS DU QUÉBEC.

BUTS ET OBJECTIFS

- Faire ressortir les besoins et les revendications des proches aidants en lien avec les services que le RANQ, ses groupes et ses alliés porteront auprès des diverses instances gouvernementales.
- Faire ressortir des pistes d'action pour faire avancer les demandes sur les services de soutien et de répit pour les proches aidants.
- Rédiger, à partir des constats, une plateforme de revendications.

CONCEPT DE LA GRANDE TOURNÉE :

Consultation populaire sous forme de tables rondes auprès des proches aidants dans l'ensemble des régions du Québec. Cette vaste consultation a eu pour nom : « la Grande tournée ».

GRÂCE À LA PLATEFORME DE REVENDICATIONS, LES ORGANISMES DE PROCHES AIDANTS DU QUÉBEC AURONT UNE VISION COMMUNE POUR FAIRE PROGRESSER LEUR CAUSE AUPRÈS DES GOUVERNEMENTS.

DES CHIFFRES ET DES DATES

- 21 tables rondes réalisées
- 15 régions sociosanitaires visitées
- Plus de 260 participants à la consultation
- 85 % des participants étaient proches aidants, les autres participants étaient des représentants d'organismes œuvrant auprès des proches aidants
- Octobre 2012 : Début de la Grande tournée
- Mars 2013 : Fin de la Grande tournée
- Juin 2013 : Adoption de la plateforme de revendications communes à l'AGA du RANQ

RÉGIONS SOCIOSANITAIRES VISITÉES

Région 1 : Bas-Saint-Laurent

Région 2 : Saguenay-Lac-Saint-Jean

Région 3 : Capitale-Nationale

Région 4 : Mauricie et Centre-du-Québec

Région 5 : Estrie

Région 6 : Montréal

Région 7 : Outaouais

Région 8 : Abitibi-Témiscamingue

Région 9 : Côte-Nord

Région 11 : Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région 12 : Chaudière-Appalaches

Région 13 : Laval

Région 14 : Lanaudière

Région 15 : Laurentides

Région 16 : Montérégie

UNE ÉVIDENCE

La Grande tournée a mis en relief un sentiment d'insatisfaction généralisé en lien avec les services. Peu importe la région où se trouve la personne aidante, on ne parvient pas à répondre convenablement à ses besoins ; on répond mal ou on ne répond pas à ses besoins.

CONSTATS QUI ONT CONDUIT À L'ÉLABORATION DE LA PLATEFORME DE REVENDICATIONS

Plusieurs constats sont ressortis massivement lors de la Grande tournée. Regroupés en fonction de leurs thématiques, ces constats ont servi d'assise à l'élaboration de la plateforme de revendications.

VOICI EN BREF, QUELQUES-UNS DES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS QUI SONT RESSORTIS DANS LES CONSTATS :

SURVOL DE CONSTATS AYANT SERVI D'ASSISE AUX 12 BLOCS DE REVENDICATIONS

1. LE RÉPIT (DIX REVENDICATIONS)

Parmi les nombreux constats relatifs au répit on retrouve :

- Les normes régissant l'accès au répit sont trop rigides et en limitent l'accès ;
- Le nombre d'heures accordées pour le répit est insuffisant ;
- Le coût du répit limite l'accès à ce service essentiel ;
- Il existe peu de formes de répit, le répit étant habituellement offert à la maison ;
- Le répit est surtout pensé en fonction d'une personne âgée en perte d'autonomie ;

Etc.

2. LE PERSONNEL (CINQ REVENDICATIONS)

Parmi les constats ressortis mentionnons :

- La rotation du personnel est une réalité bien présente qui irrite, perturbe et déstabilise tant l'aidant que l'aidé ;
 - Le manque de savoir-faire et de savoir-être du personnel affecté au maintien à domicile et de connaissance de la réalité des proches aidants ;
 - Le manque de personnel et la rareté du personnel spécialisé dans le secteur du maintien à domicile ;

Etc.

3. RECONNAISSANCE DU PROCHE AIDANT (NEUF REVENDICATIONS)

Parmi les constats se rapportant à ce thème, on soulève entre autres que :

- Les proches aidants n'ont pas de reconnaissance officielle et ne sont pas considérés par le réseau de la santé comme des personnes ayant des besoins ;
- Les services qui sont offerts sont en fonction des besoins de la personne aidée ;
- Il est souvent difficile pour un proche aidant de se considérer comme tel, sans cette reconnaissance ils ne peuvent demander de l'aide et risquent l'épuisement ;
- Le terme proche aidant ou aidant naturel est mal compris de la population et du personnel œuvrant au sein du réseau de la santé ;

Etc.

4. PROMOTION DES SERVICES (DEUX REVENDICATIONS)

En lien avec ce thème, mentionnons que :

- Peu de proches aidants connaissent l'existence des services qui sont offerts ou ne savent pas comment avoir accès aux services ;
- Les proches aidants demandent de l'aide souvent in extremis, lorsqu'ils sont épuisés et en détresse ;

Etc.

5. L'ACCÈS AUX SERVICES (LISTE D'ATTENTE) (TROIS REVENDICATIONS)

Parmi les constats ressortis, soulignons que :

- Le temps d'attente pour l'obtention des services est démesuré, les proches aidants sont continuellement sur des listes d'attentes.
- Les proches aidants ont l'impression d'être dans l'obligation de se battre pour obtenir un service ;

Etc.

6. GESTION DÉSHUMANISANTE DES SOINS (SIX REVENDICATIONS)

Les proches aidants relatent entre autres que :

- La bureaucratie est trop lourde dans le secteur du maintien à domicile et que cette réalité déshumanise les soins et les services qui leur sont offerts ;
- Il y a trop de formulaires à remplir et un manque de compréhension des besoins du proche aidant de la part des directions des CSSS ;

Etc.

7. ÉVALUATION DES SERVICES (QUATRE REVENDICATIONS)

Parmi les éléments ressortis dans cette thématique, mentionnons que :

- Les services et les normes régissant les politiques d'accès aux services diffèrent d'un CLSC à l'autre ;
- Les services sont offerts en pièces détachées ;
- L'évaluation des services est déficiente ;

Etc.

8. SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE (TROIS REVENDICATIONS)

Parmi les éléments relevés dans cette thématique, on relève entre autres que :

- Le besoin de parler est grand ;
- L'isolement social et la détresse psychologique sont fréquents et aucune mesure concrète visant à contrer cette détresse n'est mise de l'avant ;

Etc.

9. SERVICES ADAPTÉS À DIFFÉRENTES SITUATIONS (QUATRE REVENDICATIONS)

Parmi les différents constats ressortis, mentionnons que :

- Actuellement, les services mis en place ne tiennent pas compte de la spécificité de la condition de la personne aidée ;
- Il n'est pas possible de recevoir un service tant qu'une maladie ou un handicap n'est pas bien identifié ;

Etc.

LA RÉALISATION DE LA GRANDE TOURNÉE ET DE LA PLATEFORME DE REVENDICATIONS QUI EN DÉCOULE A ÉTÉ RENDUE POSSIBLE GRÂCE À LA CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE LA FONDATION BÉATI.



Regroupement des aidants naturels du Québec,
79, rue Rocheleau,
Trois-Rivières (Québec), G8T 5A4

www.ranq.qc.ca info@ranq.qc.ca 514-524-1959 ou 1-855-524-1959
SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK