

Les traditionalistes : nés entre 1920 et 1945, ils ont 61 ans et plus. Mot-clé : **loyauté**. Ils ont travaillé dur et ils ont fait des sacrifices pour relancer l'économie après la dépression des années trente. Ils placent leur confiance dans les institutions. Ils pratiquent un style de gestion militaire où l'information est transmise sur la base du « need to know ».

Carrière : **carrière d'une vie** avec un même employeur ou du moins dans un même domaine. Ils désirent construire un héritage. Ils suivent un chemin qui signifie service, loyauté et désir de donner en retour.

Conciliation vie privée-travail : ils sont habitués à un modèle militaire du lieu de travail qui exige d'être présents lorsqu'ils doivent l'être; cependant, ils s'aperçoivent que les jeunes générations ont découvert toutes sortes de moyens de demander et d'obtenir un meilleur équilibre. Attention aux conflits et au ressentiment.

Rétroaction et récompenses : **la satisfaction du travail bien fait**. La sécurité du travail et un bon plan de retraite; la reconnaissance de leurs services, mais de petits gestes sont suffisants; la possibilité, s'ils le désirent, de continuer à travailler pour leur employeur, mais sur une base flexible qui leur laisse du temps pour voyager ou s'occuper de leurs petits-enfants.